

บทคัดย่อ

ชื่อการศึกษาวิจัย : การพัฒนาระบบการจัดการงานเอกสารด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ชื่อผู้วิจัย: นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กรรมการที่ปรึกษาการศึกษาวิจัย:

นางสาวสุกัญญา ไทยมานะ ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

รองศาสตราจารย์ ญัฐกิตติ์ เสงตระกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ดร.ปรมินทร์ อริเดช

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการจัดการงานเอกสาร
งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และเพื่อพัฒนาคณะครูและ
บุคลากรทางการศึกษาให้สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ
คุ้มค่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงาน
ในปีการศึกษา 2553 สังกัดวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่เป็นผู้ใช้งานในระบบสารบรรณ
อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนทั้งสิ้น 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามแบบ
มาตรวัดประเมินค่า และแบบคำถามปลายปิดแบบหลายตัวเลือก จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่า
ร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาวิจัยพบว่าระดับการรับรู้ในเรื่องความรู้ ความเข้าใจ ทศนคติของผู้ใช้งาน และ
การปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการจัดการงานเอกสารด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ งานบริหารงาน
ทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมี
ระดับการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจของการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ งานบริหารงาน
ทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละ
รายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่รายการ ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานเกี่ยวกับ
ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รองลงมาได้แก่รายการด้านทัศนคติของผู้ใช้งานเกี่ยวกับระบบงาน
สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่รายการ ด้านการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบ
การจัดการงานเอกสารด้วยระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการรับรู้ใน
ระดับมาก

ด้านของระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย พบว่าโดยภาพรวมผู้ตอบ

แบบสอบถามมีระดับการรับรู้ ด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามรู้วิธีติดตามหนังสือในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รองลงมา ได้แก่รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ในการรับหนังสือราชการทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และรายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบดีว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ใช้ได้ตลอดเวลา และสถานที่ตามลำดับ แต่หากพิจารณารายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ในเรื่องการเข้าสู่ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการรับรู้ในระดับมาก

ด้านทัศนคติของผู้ใช้งานเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับทัศนคติในการใช้งานเกี่ยวกับระบบ งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีความเร็วกว่าระบบสารบรรณแบบเดิม และรายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีความสมบูรณ์ครบถ้วนแล้วตามลำดับ แต่หากพิจารณารายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกชอบการมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับทัศนคติในระดับปานกลาง

ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการจัดการงานเอกสารด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย พบว่าโดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการจัดการงานเอกสารด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าสู่ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แล้วพบหนังสือที่ได้รับมอบหมาย รองลงมาได้แก่รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถดาวโหลด/จัดเก็บเอกสาร/สั่งพิมพ์งานได้อย่างดี และรายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลาและสถานที่ตามลำดับ แต่หากพิจารณารายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถใช้เครื่องมือโปรแกรมบน Tools Bar ได้สะดวกเข้าใจง่ายซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสามารถใช้เครื่องมือโปรแกรมบน Tools Bar อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความพึงพอใจที่มีต่อระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจในการบริการเกี่ยวกับงานสารบรรณฯให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน รองลงมาได้แก่รายการความรวดเร็วในการรับ-ส่งหนังสือ และรายการ การเก็บรักษาและการทำลายหนังสือรวดเร็ว และคล่องตัวในการดำเนินการตามลำดับ แต่หากพิจารณารายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การบริการเกี่ยวกับงานสารบรรณฯสืบค้นข้อมูลได้ง่าย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง