

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซู เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
1. พนักงานอะไหล่ระดับ 1 (พนักงานฝึกหัด)	1.1 งานจัด/จ่ายอะไหล่โรงซ่อม	1.1.1 งานอะไหล่เบื้องต้น เกี่ยวกับอะไหล่ของรุ่นรถ และรหัสรุ่นรถ 1.1.2 งานจัดอะไหล่ในโรงซ่อม 1.1.3 งานจ่ายอะไหล่ระบบ Easy Service 1.1.4 งานจ่ายอะไหล่ให้ช่างในโรงซ่อม 1.1.5 งานรับแจ้งใบสั่งซื้ออะไหล่สาขา 1.1.6 งานตรวจสอบรายการอะไหล่ อนุมัติขายให้สาขา จัดอะไหล่ส่งมอบอะไหล่ จ่ายอะไหล่ขายหน้าร้าน	คุณนิวัตร วิลัย	
	1.2 งานรับคืนอะไหล่เข้าสตอร์	1.2.1 งานเกี่ยวกับขนาดของอะไหล่ในระบบ Easy Service 1.2.2 งานตรวจสอบสภาพอะไหล่ที่ส่งคืน 1.2.3 งานบันทึกอะไหล่ออกจากระบบ Easy Service 1.2.4 งานจัดเก็บอะไหล่ขึ้นชั้นวาง		
	1.3 งานจัดการใบรถซ่อม	1.3.1 งานนำส่งใบงานรถที่ซ่อมเสร็จ 1.3.2 งานรับ - จ่าย กุญแจรถค้ำซ่อม 1.3.3 งานตรวจใบงานรถค้ำซ่อม		

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซู เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
2. พนักงานทะเบียนและประกันภัย ระดับ 1 (พนักงานฝึกหัด)	2.1 งานตรวจสอบและดูแลรักษารถ	2.1.1 งานเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ในรถยนต์ 2.1.2 งานการทำความสะอาดรถยนต์ 2.1.3 งานการนำรถเข้าเช็คระยะ และการเบิกรถ 2.1.4 งานตรวจสอบสภาพรถประจำสัปดาห์ 2.1.5 งานแจ้งการตรวจเช็ครถกับ GA	คุณอรุณิชา ปาเหล่า คุณณัฐธิดา พิมสาร	
	2.2 งานเบิกจ่ายป้ายแดง	2.2.1 งานต้อนรับลูกค้าและบริการเรื่องตีม 2.2.2 งานการใช้งานป้ายแดง 2.2.3 งานการใช้โปรแกรม Cash Control (ออกไปรับฝากเงิน) 2.2.4 งานติด ถอด จ่าย รับคืนป้ายแดงและตรวจนับสต็อกป้ายแดง 2.2.5 งานคุมการเบิกจ่ายฟิวเจอร์บอร์ด		
	2.3 งานติดต่อลูกค้ารับป้ายทะเบียน	2.3.1 งานคู่มือทะเบียนรถและแผ่นป้ายทะเบียน 2.3.2 งานการใช้งานโปรแกรม Easy Sales 2.3.3 งานเทคนิคการใช้โทรศัพท์ 2.3.4 งานการจัดเตรียมเอกสารของลูกค้า 2.3.5 งานโทรศัพท์ติดต่อกับลูกค้ามารับป้ายทะเบียน 2.3.6 งานติดตามลูกค้าไม่มารับป้ายทะเบียน		

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซู เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
2. พนักงานทะเบียนและประกันภัย ระดับ 1 (พนักงานฝึกหัด)	2.4 งานจ่ายป้ายเมื่อลูกค้ารับป้าย	2.4.1 งานการใช้งานการ์ดข้อมูลลูกค้า (การ์ดเขียว)ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า 2.4.2 งานรวบรวมเอกสารของลูกค้า 2.4.3 งานจ่ายป้ายทะเบียนให้ลูกค้า 2.4.4 งานประสานงานติดป้ายให้ลูกค้า 2.4.5 งานคลิกลูกค้ารับเอกสารในระบบ Easy Sales 2.4.6 งานติดป้ายทะเบียนให้ลูกค้า	คุณอรณิชา ปาเหลา คุณณัฐธิดา พิมสาร	
	2.5 งานจัดเตรียมชุดจดทะเบียนรถใหม่	2.5.1 งานเตรียมหนังสือและติดตามพร้อมรับเอกสารแจ้งจำหน่าย 2.5.2 งานทำรายงานตรวจรถนอกสถานที่ 2.5.3 งานติดตามและรับชุดจดทะเบียน 2.5.4 งานตรวจสอบและรวบรวมเอกสารประกอบการจดทะเบียน 2.5.5 งานเตรียมเอกสารประกอบการจดทะเบียนของบริษัท 2.5.6 งานพิมพ์หนังสือมอบอำนาจ 2.5.7 งานติดสติ๊กเกอร์หมายเลขเครื่อง หมายเลขแชสซีส์ 2.5.8 งานเขียนคুমและจัดเรียงเอกสารการจดทะเบียน และคลิกเอกสารชุดจดทะเบียนพร้อมดำเนินการในระบบ		

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซู เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
	2.6 งานควบคุมกัญญาแจสำรองรถใช้บริษัท	2.6.1 งานตรวจเช็คกัญญาแจสำรองรถใช้บริษัท 2.6.2 งานควบคุมการเบิกจ่ายกัญญาแจสำรองรถที่ใช้ในบริษัท		
	2.7 งานแจ้งประกันภัยชั่วคราว	2.7.1 งานการจัดทำประกันภัย 2.7.2 งานพิมพ์แบบฟอร์มขอแจ้งประกันภัยชั่วคราว และแจ้งประกันภัยชั่วคราวให้บริษัทประกัน		
	2.8 งานควบคุมการเบิกจ่าย พรบ.	2.8.1 งานจัดทำ ตรวจสอบสต็อก ประสานงาน และจัดเก็บพรบ.กับบริษัทประกันภัย		
	2.9 งานหนังสือขอสันับสนุน	2.9.1 ทำหนังสือขอสันสนับสนุนของที่ระลึก หนังสือเชิญบริษัทประกันภัยเพื่อออกบูธ และทำหนังสือขอผลตอบแทนพิเศษ		

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซู เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
3. พนักงานการตลาดระดับ 1 (พนักงานฝึกหัด)	3.1 งานจัดทำ Stock อุปกรณ์	3.1.1 งานการใช้งานอุปกรณ์และวัสดุ 3.1.2 งานสำรวจ ตรวจสอบ และจัดทำรายงานอุปกรณ์ 3.1.3 งานส่งซ่อมและขออนุมัติซื้ออุปกรณ์	คุณกรรณิกา ดอกคำ	
	3.2 งานยืม - คืน อุปกรณ์	3.2.1 งานให้กรอกใบยืมคืนอุปกรณ์ 3.2.2 งานจัดอุปกรณ์ตามใบยืมอุปกรณ์ 3.2.3 งานส่งอุปกรณ์ให้ผู้ยืม รับ - คืน อุปกรณ์และเก็บอุปกรณ์		
	3.3 งานจัดกิจกรรม	3.3.1 งานการจัดกิจกรรมรูปแบบต่าง ๆ เช่น งานจัดออกบูธ งานจัดทูลูบ งานคาราวาน งานเปิดตัว งานโรดโชว์ งานเลี้ยง งานประชุมสัมมนา และงานออแกไนเซอร์ 3.3.2 งานติดตั้งและการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ในการจัดงาน		

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซุ เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
4. พนักงานที่ปรึกษาบริการ ระดับ 1 (พนักงานฝึกหัด)	4.1 งานเตรียมพื้นที่และอุปกรณ์	4.1.1 งานเตรียมอุปกรณ์หน้าบริษัท 4.1.2 งานเตรียมพื้นที่รับรถและส่งมอบรถให้กับลูกค้า 4.1.3 งานเตรียมพื้นที่ด้านหน้าศูนย์บริการและภายในศูนย์บริการ 4.1.4 งานจัดเตรียมอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และเตรียมห้องพักให้กับลูกค้า 4.1.5 งานเตรียมความพร้อมของเรื่องบุคลิกภาพ	คุณณรินทร์ แก้วสะอาด คุณน้ำฝน ภีระบรรณ คุณนิลุบล ทิพย์มลทา	
	4.2 งานต้อนรับลูกค้าเข้ารับบริการ	4.2.1 งานโทรแจ้งยืนยันนัดหมายลูกค้าก่อน 15 นาที 4.2.2 งานต้อนรับลูกค้า และจัดรถเข้าช่องรับรถ 4.2.3 งานเสนอบริการเพิ่มเติม ให้กับลูกค้า 4.2.4 งานชี้แจงขั้นตอนตรวจสอบสภาพรถเบื้องต้น 7 ขั้นตอน (VHC) (รถเล็ก) 4.2.5 งานการใช้งานอุปกรณ์ และวิธีการตรวจสอบภายในรถ 4.2.6 งานชี้แจงขั้นตอนการตรวจสอบสภาพเบื้องต้น (VHC) (รถกลาง,รถใหญ่) 4.2.7 งานเขียนข้อมูลลูกค้าและข้อมูลรถในใบตรวจสอบสภาพเบื้องต้น(VHC) (รถเล็ก,รถกลาง,รถใหญ่)		

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซู เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
		4.2.8 งานบันทึกยืนยันการตรวจสอบสภาพรถ 4.2.9 งานตรวจสอบรถรับประกัน และตรวจสอบใบนัดการเข้ารับบริการและตรวจสอบสภาพยางรถยนต์ (สำนักงานใหญ่)		
	4.3 งานค้นหาข้อมูล	4.3.1 งานการใช้งานโปรแกรม Easy Service และเข้าระบบ 4.3.2 งานเลือกกิจกรรม 4.3.3 งานออกรายงาน ตรวจสอบ และจัดเก็บข้อมูล		
	4.4 งานวางแผนการดำเนินงาน	4.4.1 งานวางแผนดำเนินการการจัดกิจกรรม 4.4.2 งานสั่งทำสื่อ		
	4.5 งานติดตามลูกค้า	4.5.1 งานการเช็คระยะ 4.5.2 งานการใช้งานระบบ CRM 4.5.3 งานตรวจสอบประวัติการซ่อม 4.5.4 งานโทรติดต่อลูกค้า 4.5.5 งานบันทึกผล การนัดหมาย ระบบ Easy CRM 4.5.6 งานทำรายงานสรุปผลการโทรและส่งรายงาน		
	4.6 งานบันทึกข้อมูลในระบบ CRM	4.6.1 งานเตรียมข้อมูลผลการติดตาม 4.6.2 งานบันทึกข้อมูลในระบบ CRM		
	4.7 งานรับนัดหมายลูกค้า	4.7.1 งานรับรายการนัดหมาย 4.7.2 งานบันทึกการนัดหมายลูกค้า 4.7.3 งานยืนยันการนัดหมายลูกค้า		

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซู เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
	4.8 งานจัดการเอกสารนัดหมาย	4.8.1 งานพิมพ์ข้อมูลรถและข้อมูลลูกค้า 4.8.2 งานปรี้นใบรับแจ้ง ใบรายการนัด เตรียมป้ายคิว 4.8.3 งานส่งรายงานการนัดหมาย		
	4.9 งานสรุปรายงานการนัดหมาย	4.9.1 งานสรุปการนัดหมายประจำวัน 4.9.2 งานสรุปการนัดหมายประจำเดือน		

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซุ เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
5. พนักงานที่ปรึกษาการขายโชว์รูม ระดับ 1 (พนักงานฝึกหัด)	5.1 ทักษะคดีด้านงานขาย	5.1.1 งานบุคลิกภาพและการแต่งกาย ของการทำงานเป็นทีม 5.1.2 งานเส้นทางของที่ปรึกษาการขายทักษะคดีและวิธีคิดสู่ ความสำเร็จ	คุณวัชพันธ์ กฤษเนตร คุณสุดารัตน์ ธรรมศรี คุณอนุพล ประเสริฐ	
	5.2 งานเตรียมพื้นที่และอุปกรณ์	5.2.1 งานทำความสะอาดโชว์รูม 5.2.2 งานจัดเตรียมโต๊ะเก้าอี้เจรจาขาย 5.2.3 งานเขียนเบิกแคตตาล็อก 5.2.4 งานจัดเตรียมชุดอุปกรณ์การขาย 5.2.5 งานจัดเตรียมเอกสารประกอบการขาย 5.2.6 งานจัดเตรียมเครื่องตีสำหรับลูกค้า 5.2.7 งานเขียนขอส่งจดหมาย ส่งแฟกซ์ และตั้งเบอกเงินซื้อของ	คุณพรวิภา อุประวรรณนา	
	5.3 งานเตรียมรถ	5.3.1 งานเขียนเบิกกุญแจรถใหม่ รถใช้งาน 5.3.2 งานทดลองขับ ล้างรถจัดรถใหม่ รถใช้ และจัดรถทดลองขับ 5.3.3 งานทำความสะอาดภายนอก ภายใน ของรถ 5.3.4 งานตรวจสอบสภาพรถพร้อมใช้ และChecklist รถโชว์ 5.3.5 งานติดตั้งอุปกรณ์และแคมเปญรถโชว์ 5.3.6 งานตรวจรับกุญแจรถใหม่ ตรวจสอบสภาพ และขับชี้รถ		

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร บริษัท อีซูซู เชียงราย (2002) จำกัด กลุ่มนกเงือก

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด(ทวิ)

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2562 (50 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
	5.7 งานมาตรฐาน HTS & SSI	5.7.1 งานความสำคัญและปัญหา ความพึงพอใจของลูกค้า 5.7.2 งานการบริการที่เหนือความคาดหวัง 5.7.3 งานการประเมิน การปฏิบัติงาน และการตรวจสอบ		
	5.8 งานเตรียมความพร้อมก่อนส่งมอบรถ	5.8.1 งานตรวจรายงานลูกค้าจองในมือ 5.8.2 งานเสนอเปลี่ยนรถ โทรแจ้งยืนยันวันรับรถ ตรวจเอกสาร ตรวจเอกสารบันทึกการซื้อขาย ตรวจสอบสภาพรถภายนอก และตรวจสอบสภาพห้องเครื่อง 5.8.3 งานโทรแจ้งยืนยันรับรถล่วงหน้า 1 วัน 5.8.4 งานเขียนจ่ายเงินสดในสมุดควบคุมเงินสด เขียนยืนยันการ รับรถเทิร์น เขียนถอดรถ เขียนสลับรถ และเบิกของ		
	5.9 งานส่งมอบรถในบริษัท	5.9.1 งานยืนยันบันทึกการซื้อขาย 5.9.2 งานอธิบายสมุดเล่มดำ และโทรหาลูกค้าหลังออกรถ 1 วัน		
	5.10 งานชี้แจงองค์ประกอบของรถ	5.10.1 งานตรวจสอบใบบันทึกซื้อ ขาย (อุปกรณ์ตกแต่ง) 5.10.2 งานตรวจสอบการใช้งานกุญแจ ตรวจสอบระบบลมยาง ตรวจสอบห้องเครื่อง ตรวจสอบฝาปิดกระบะท้าย ตรวจสอบแม่แรงและห้องโดยสาร 5.10.3 งานแสดงความยินดีกับลูกค้า		