

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร โรงแรมวังคำ เชียงราย

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2562 ระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2563 (40 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
1. พนักงานต้อนรับ (Receptionist)	1.1 งานให้บริการ และต้อนรับแขกที่เข้าพัก	1.1.1 งานให้ข้อมูลแก่แขก ให้คำแนะนำให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาให้แขก	คุณสุดาภรณ์ เกื้อนพวงแก้ว	4 สัปดาห์
	1.2 งานรับลงทะเบียนแขก (Check In)	1.2.1 ให้แขกลงทะเบียนเข้าพัก ตามขั้นตอนการ Check In		
	1.3 งานรับคืนห้องพัก (Check Out)	1.3.1 งานตรวจเช็คความพร้อมเรียบร้อยของห้องพัก การชำระเงิน และการคืนกุญแจ		
	1.4 งานบริการขายห้องพัก	1.4.1 งานให้บริการห้องพักแก่แขก Walk In ตามขั้นตอน		
2. พนักงานสำรองห้องพัก (Reservation)	2.1 งานรับจองห้องพัก	2.1.1 งานตรวจเช็คการจองห้องพักทุกช่องทาง 2.1.2 งานแนะนำบริการต่างๆ ของทางโรงแรม 2.1.3 งานจัดทำรายการเข้าพัก และการคืนห้องพักของแขกในแต่ละวัน 2.1.4 งานรายงานการจองห้องพักให้แต่ละแผนกที่เกี่ยวข้อง	คุณสุดาภรณ์ เกื้อนพวงแก้ว	2 สัปดาห์

แผนการฝึกอาชีพตลอดหลักสูตร โรงแรมวังคำ เชียงราย

ผอ.1

นักศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ ปวส. ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม

ฝึกอาชีพปีการศึกษา 2562 ระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2563 (40 สัปดาห์)

สมรรถนะ/ อาชีพ ที่ต้องการ	งานหลัก	งานย่อย	ครูฝึก	เวลาฝึก
3. พนักงานธุรการผ่านต้อนรับส่วนหน้า (Receptionist Clerk)	3.1 งานติดต่อประสานงานภายในโรงแรม	3.1.1 งานติดต่อประสานงานในฝ่ายงานหรือแผนกต่างๆ ภายในโรงแรมที่เกี่ยวข้อง	คุณสุดาภรณ์ เกื้อนพวงแก้ว	14 สัปดาห์
	3.2 งานจัดเก็บ พิมพ์ประวัติข้อมูลของแขก	3.2.1 งานจัดเก็บข้อมูลของแขกที่เข้าพักให้กับทางโรงแรม		
	3.3 งานรับ-ส่งแฟ้ม	3.3.1 งานรับ-ส่งข้อมูลของโรงแรม 3.3.2 งานให้บริการรับ-ส่งแฟ้ม แก่แขก 3.3.3 งานส่งแฟ้ม รายชื่อแขกต่างชาติให้กับตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเชียงราย		
	3.4 งานจัดเตรียม และเขียนรายงานของแขกในแต่ละวัน	3.4.1 งานจัดเตรียมเอกสารแขก Check In และ Check Out 3.4.2 งานเขียนรายงาน (Report) ประจำวัน		
				40 สัปดาห์