



วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

โดยการใช้ชุดฝึกทักษะ การวางแผนการตลาดเพื่อธุรกิจ

ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ในรายวิชา การตลาดเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3/2

สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ศตวรรษ ชุ่มหา

แผนกวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเชียงราย กระทรวงศึกษาธิการ

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ ครูพิมพ์ผดุงดา นนประสาธ หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ได้ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาในการทำวิจัยในชั้นเรียน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญ ครูชริราภรณ์ โลหะชาละ ครูผู้ทรงคุณวุฒิแผนกวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ นักเรียนระดับชั้น ปวช. 3/2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ได้สละเวลาและให้ความร่วมมือในการศึกษาชุดฝึกทักษะ เรื่อง การวางแผนการตลาดเพื่อธุรกิจในอนาคตในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ขอขอบคุณครอบครัว ญาติพี่น้อง ที่เป็นกำลังใจสำคัญช่วยให้มีแรงในการทำงานนี้สำเร็จลงด้วยดี และขอบคุณกัลยาณมิตรในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายทุกท่าน ที่คอยแลกเปลี่ยน คอยเป็นกำลังใจ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยมีความสุขและได้รับประสบการณ์ที่ดีในวิทยาลัยแห่งนี้ ตลอดจนรวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ไม่ได้ระบุนามที่ทำให้การวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการทำวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอมอบเป็นกตัญญูตาบูชา แต่บิดา มารดา ครูบาอาจารย์และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน

ศตวรรษ ชุ่มหา

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้ชุดฝึกทักษะ การวางแผนการตลาดเพื่อธุรกิจ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในรายวิชา การตลาดเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว สำหรับนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3/2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
ผู้วิจัย	นางสาวศตนันท์ ชุ่มหา
สถาบัน	แผนกวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
คำสำคัญ	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, ชุดฝึกทักษะ, การวางแผน, การตลาด

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของ ชุดฝึกทักษะ การวางแผนการตลาดเพื่อ
ธุรกิจ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รายวิชา การตลาดเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว รหัสวิชา 20700-1005 ของนักเรียน
ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 3 ห้อง 2 สาขาวิชาการโรงแรม ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์เท่ากับ 80/80
2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกทักษะ การวางแผนการตลาดเพื่อธุรกิจ
ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รายวิชา การตลาดเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว รหัสวิชา 20700-1005 ของนักเรียนระดับชั้น
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 3 ห้อง 2 สาขาวิชาการโรงแรม 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 3 ห้อง 2 สาขาวิชาการโรงแรม ต่อการใช้ชุดฝึกทักษะ การวางแผนการตลาดเพื่อธุรกิจ
ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รายวิชา การตลาดเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว รหัสวิชา 20700-1005 ผลการวิจัยพบว่า

จากการใช้ชุดฝึกทักษะ การวางแผนการตลาดเพื่อธุรกิจ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ของรายวิชา การตลาดเพื่อ
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว รหัสวิชา 20700-1005 ในการจัดการเรียนการสอน นักเรียนระดับชั้น ปวช.3/2 สาขาวิชาการ
โรงแรม จำนวน 20 คน พบว่าก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.05 ส่วนหลังเรียน
มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.94 88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียน
และค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังเรียน โดยใช้ชุดฝึกทักษะ เรื่อง การวางแผนการตลาดเพื่อธุรกิจในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
มีค่า t-test คือ 17.66 และค่า Sig เท่ากับ 0.05 พบว่าคะแนนหลังเรียนสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดง
ว่าการใช้ชุดฝึกทักษะ เรื่อง การวางแผนการตลาดเพื่อธุรกิจในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ; ทำให้นักศึกษาผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียนสูงขึ้น

ผลจากการวิจัยสรุปว่า การจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนทุกคนมี
ความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียน
สามารถ พัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ” ดังนั้นผู้สอนทุกคนจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองจากการ
เป็นผู้บอกความรู้ให้จบไปในแต่ละครั้งที่เข้าสอนมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน
กล่าวคือเป็นผู้กระตุ้นส่งเสริมสนับสนุนจัดสิ่งเร้าและจัดกิจกรรมให้ผู้เรียน เกิดการพัฒนาให้เต็มตามศักยภาพ ความสามารถ
ความถนัด และความสนใจของแต่ละบุคคล การจัดกิจกรรมจึงต้องเป็นกิจกรรมที่ ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์วิจารณ์สร้างสรรค์
ศึกษาและค้นคว้าได้ลงมือปฏิบัติจนเกิดการเรียนรู้และค้นพบความรู้ด้วยตนเองเป็นสาระความรู้ด้วยตนเอง รักการอ่าน รัก
การเรียนรู้จะนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Long-life Education) และเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ (Learning Man) ผู้สอน

จึงต้องสอนวิธีการแสวงหาความรู้ (Learn how to learn) มากกว่าสอนตัวความรู้สอนการคิดมากกว่าสอนให้ท่องจำสอน
โดยเน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ มากกว่าเน้นที่เนื้อหาวิชา

การจัดทำชุดฝึกทักษะ การวางแผนการตลาดเพื่อธุรกิจในอนาคตของครูผู้สอนมีความสำคัญ
เป็นอย่างมากในการช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนและยังช่วยกระตุ้นการเรียนรู้แบบ Active Learning ให้ผู้เรียนได้คิด
ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดกระบวนการวางแผน คิดวิเคราะห์และร่วมกันประเมินผลงาน ทำให้เกิดความภาคภูมิใจ
ในตนเองและสานงานอาชีพอีกด้วย



วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในงานส่วนหน้าโรงแรม โดยใช้ชุดฝึก
ทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
รายวิชาหลักการดำเนินการงานส่วนหน้าโรงแรม (30701-2001)
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

จัดทำโดย

นายประดิษฐ์ คงตุน
พนักงานราชการ (ครู)
แผนกวิชาการโรงแรม

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่องานวิจัย การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในงานส่วนหน้าโรงแรม โดยใช้ชุดฝึกทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับ
 นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
ชื่อผู้วิจัย นายประดิษฐ์ คงต้น

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในงานส่วนหน้าโรงแรม โดยใช้เกมสโดมิโนคำศัพท์สำหรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในงานส่วนหน้าโรงแรม ก่อนเรียน โดยใช้เกมสโดมิโนคำศัพท์สำหรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย 2. เพื่อศึกษาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในงานส่วนหน้าโรงแรม หลังเรียนโดยใช้เกมสโดมิโน คำศัพท์สำหรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และ 3. เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในงานส่วนหน้าโรงแรม โดยใช้เกมสโดมิโนคำศัพท์สำหรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม จำนวน 60 คน กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 28 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ชุดฝึกทักษะ เกมโดมิโนคำศัพท์และแบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน วิเคราะห์ ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างก่อน-หลังใช้ชุดฝึกทักษะ ด้วยการหาค่าคะแนน ความก้าวหน้า จากผลการวิจัยพบว่าการทดสอบนักศึกษาก่อนใช้ชุดฝึกทักษะเกมโดมิโนคำศัพท์มีผลการทำ สอบผ่านเกณฑ์ค่อนข้างต่ำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษามาก่อนไม่มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ นิยมใช้ในงานส่วนหน้าของโรงแรม จากผลการวิจัยพบว่าการทดสอบนักศึกษาลงใช้ชุดฝึกทักษะเกมโดมิโน คำศัพท์มีผลการทำสอบผ่านเกณฑ์ค่อนข้างมีการพัฒนาที่สูงขึ้น เพราะฉะนั้นนักศึกษาเริ่มคุ้นเคยและเข้าใจคำศัพท์ ในงานส่วนหน้าโรงแรมมากขึ้น จากผลการวิจัยพบว่าการทดสอบนักศึกษาก่อน-หลังใช้ชุดฝึกทักษะเกมโดมิโน คำศัพท์มีการพัฒนาที่ดีขึ้นเมื่อนำผลคะแนนของทั้งก่อน-หลังมาเปรียบเทียบกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานส่วนหน้าได้ อีกทั้งชุดฝึกคำศัพท์มีความ สวยงามน่าสนใจมีสีสันที่หลากหลายทำให้ช่วยในการจำได้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ คือ ควรมีเวลาให้กับนักศึกษาได้ใช้ชุดฝึกทักษะนี้มากกว่าเดิม เพื่อน ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป คือ อาจต้องสร้างรูปแบบที่หลากหลาย เช่น ใน รูปแบบออนไลน์ เพื่อช่วยให้นักศึกษาเข้าถึงได้มากขึ้น เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่เรียนในรูปแบบออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



วิจัยในชั้นเรียน

การพัฒนาแบบฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ

ในงานส่วนหน้าโรงแรม

รายวิชา งานส่วนหน้าโรงแรม รหัสวิชา 20701 - 2008

สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2

สาขาวิชาการโรงแรม

นภาพร บ่อแก้ว

สาขาวิชาการโรงแรม

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่องานวิจัย	การพัฒนาแบบฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษในงานส่วนหน้าโรงแรม รายวิชา งานส่วนหน้าโรงแรม รหัสวิชา 20701 - 2008 สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม
ชื่อผู้วิจัย	ว่าที่ร้อยตรีหญิง นภาพร บ่อแก้ว
สาขาวิชา	การโรงแรม

บทคัดย่อ

ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อแบบฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษในงานส่วนหน้าโรงแรม รายวิชา งานส่วนหน้าโรงแรม รหัสวิชา 20701 - 2008 พบว่าผู้เรียนมีผลการเรียนดีขึ้น และ มีความพึงพอใจโดยรวม เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับ มากที่สุด หัวข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ แบบฝึกทักษะมีวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 อยู่ในระดับ ดีมาก

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากผู้บริหาร คณะครู และนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทำให้งานวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์ และบังเกิดความรู้แก่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตามกระบวนการเรียนการสอนได้นั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านด้วยความเคารพอย่างสูง

ท้ายสุดนี้ ประโยชน์และความดีอันมีคุณค่าอันเกิดจากการทำการวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ ผู้วิจัยขอบูชาแต่บิดา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ จนส่งผลให้การวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีและเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจต่อไป

นภาพร บ่อแก้ว

กันยายน 2567